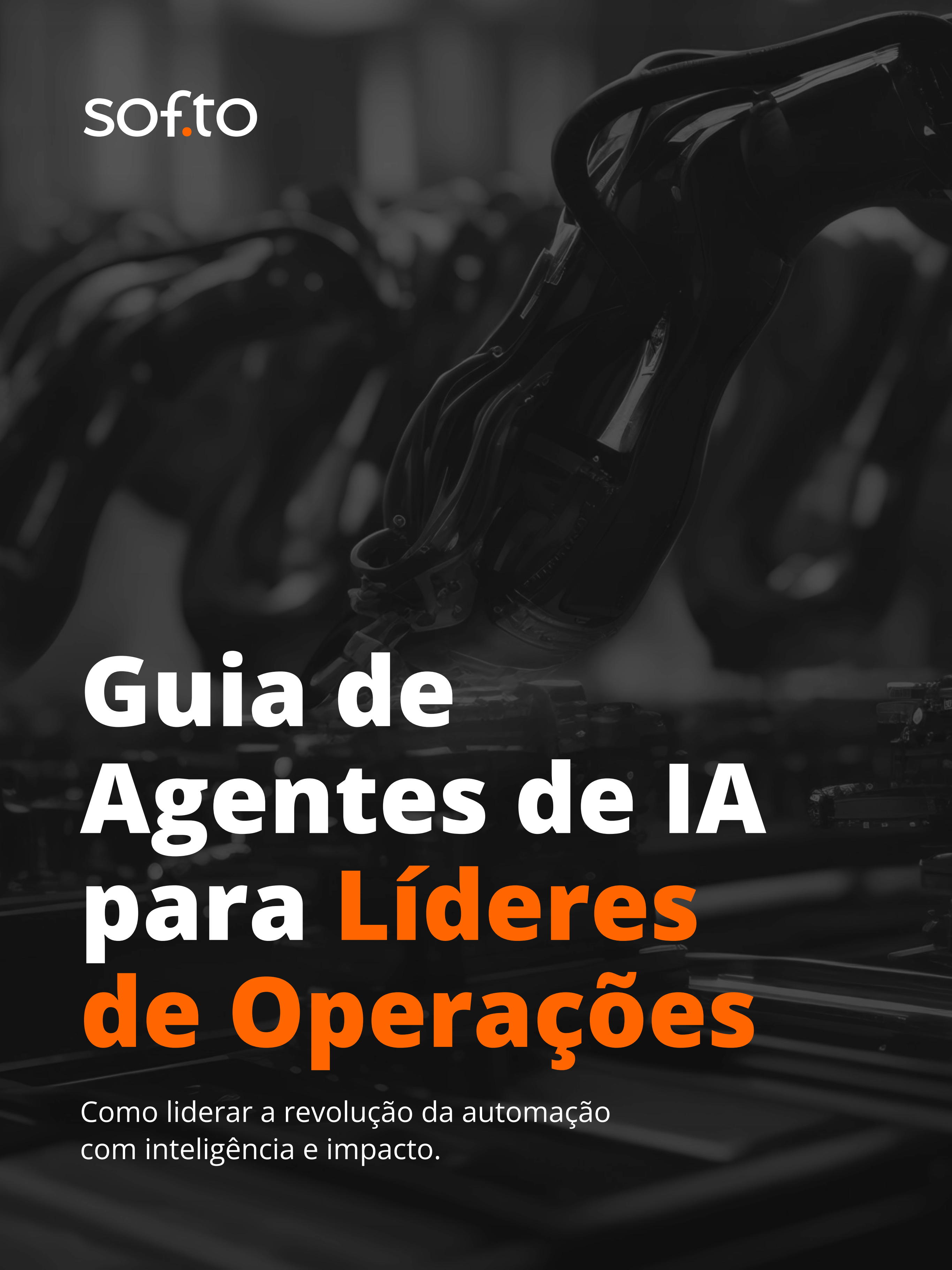


A dark, industrial background featuring a robotic arm in the foreground, slightly out of focus, with other machinery visible in the background.

softo

Guia de Agentes de IA para **Líderes de Operações**

Como liderar a revolução da automação
com inteligência e impacto.

00

Introdução

Pág 03

05

A jornada da
automação:
como começar

Pág 11

01

O cenário da
Automação usando
Agentes autônomos
de IA

Pág 03

06

Agentes de IA
para o Time
de Operações

Pág 15

02

Tipos de
automação

Pág 04

07

Agentic Now:
Solução Softo
para Agente
Autônomos de IA

Pág 18

03

As oportunidades
para a gestão
moderna com Agentes
Autônomos de IA

Pág 08

08

Como medir
resultados da
implementação
de Agentes de IA?

Pág 21

04

Por que a automação
por agentes de IA não
pode ser ignorada?

Pág 10

09

O Futuro da
automação e sua
empresa

Pág 23

00

Introdução



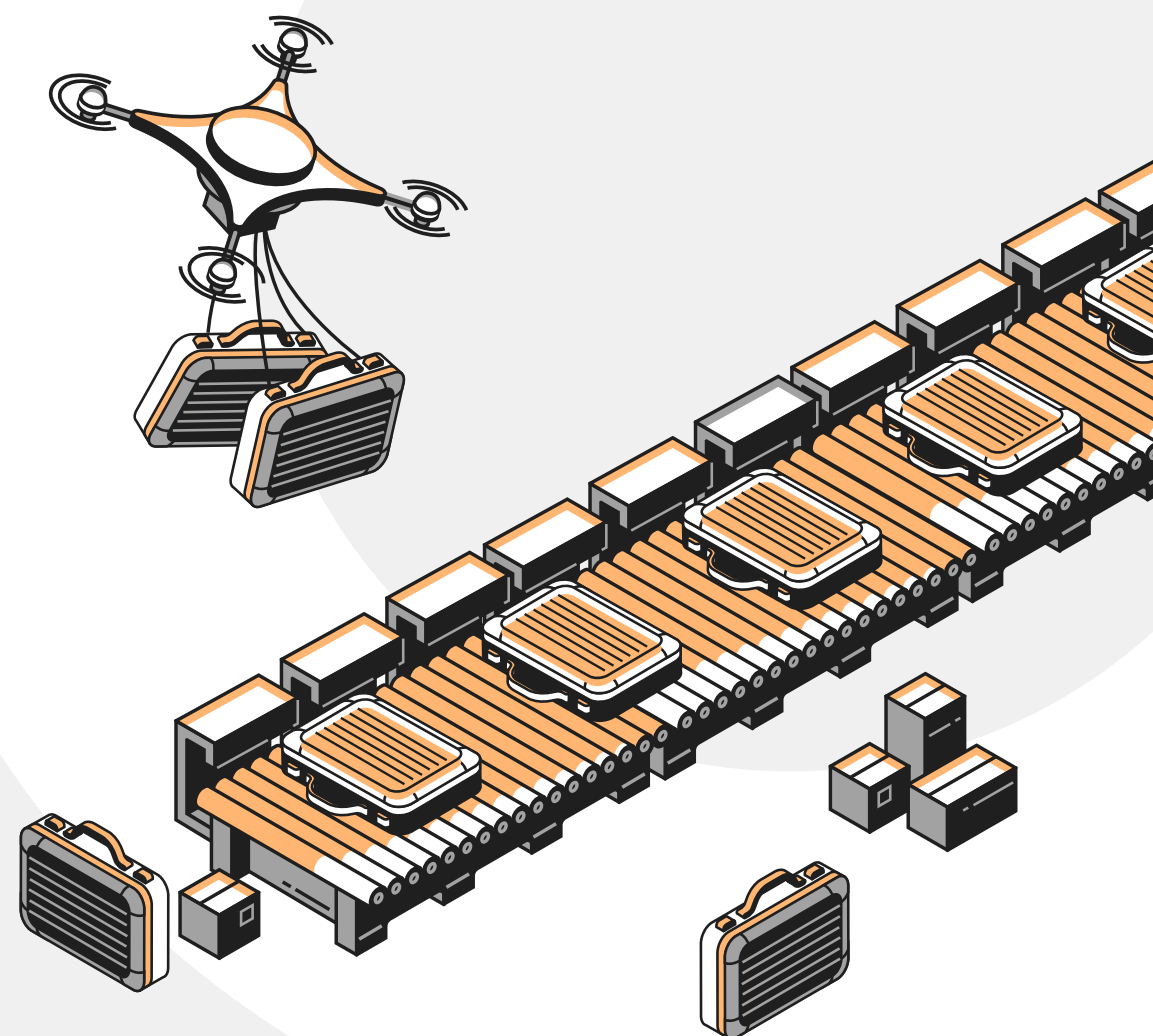
A liderança moderna enfrenta o desafio constante de equilibrar eficiência operacional, inovação e competitividade.

Neste cenário dinâmico, a **automação baseada em agentes autônomos de IA surge como uma ferramenta indispensável**, transformando processos complexos em oportunidades estratégicas.

Este guia foi criado para líderes que buscam não apenas compreender as tendências, mas também tomar decisões informadas. Aqui, exploraremos o potencial disruptivo dos agentes de IA, suas aplicações e, mais importante, como podem posicionar sua organização à frente no mercado.

Se você lidera equipes, gerencia processos ou busca inovação, **este é o guia que você precisa para entender e adotar a automação inteligente.**

01 O cenário da Automação usando Agentes autônomos de IA



A automação já não é uma novidade. Ela está enraizada em operações modernas, desde as linhas de produção até a análise de grandes volumes de dados, mas o que estamos vivendo agora é **uma nova era**.

Os agentes autônomos de IA representam a automação inteligente, ou **automação 2.0**, onde sistemas não apenas seguem regras, mas também aprendem, tomam decisões e evoluem com base em dados e cenários reais.

POR QUE ISSO IMPORTA?

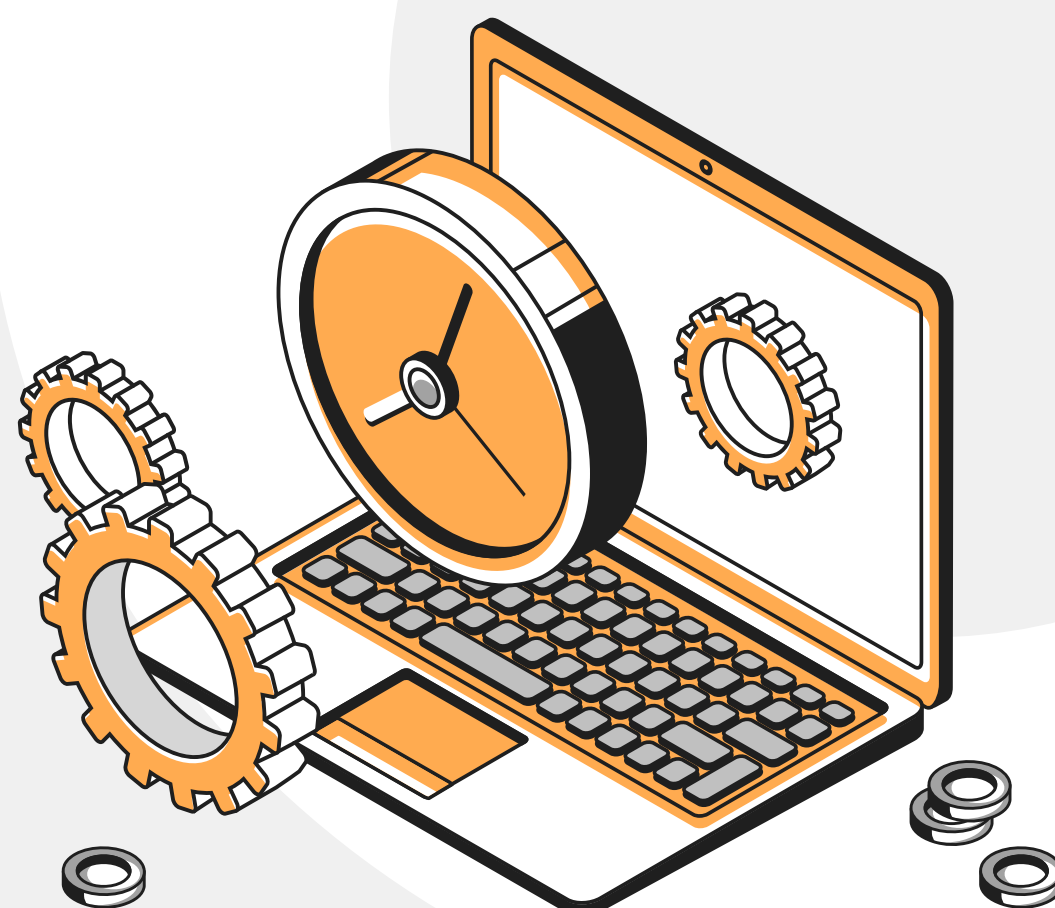
De acordo com a Gartner, até 2028, pelo menos 15% das decisões de trabalho diárias serão tomadas de forma autônoma por meio de IA agêntica, ante 0% em 2024. Empresas que lideram essa adoção já reportam ganhos significativos em eficiência e competitividade.

Essa transformação não é mais sobre fazer "mais rápido". É sobre fazer "melhor" e "mais inteligente".

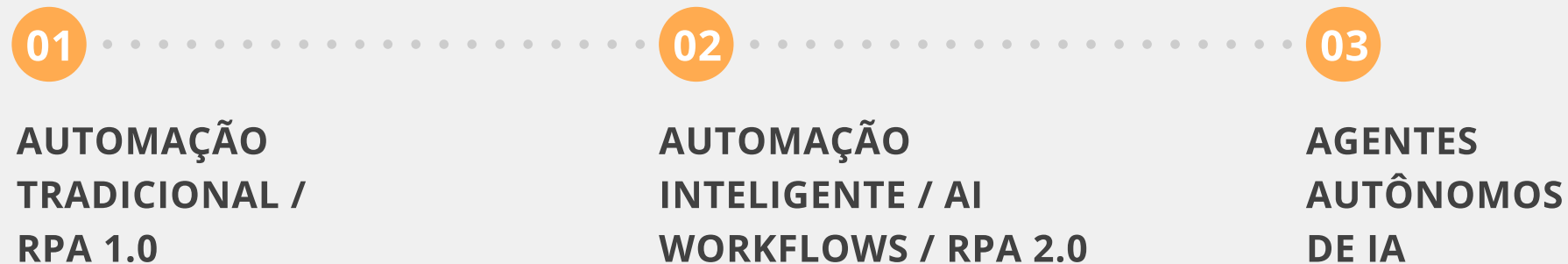


Fonte: Gartner, "Top Strategic Technology Trends for 2024".

02 Tipos de automação



A automação evoluiu em três grandes ondas:



01 AUTOMAÇÃO TRADICIONAL (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION 1.0 OR RPA 1.0):

A Automação Tradicional é mais **determinística** e **focada em tarefas repetitivas** e **baseadas em regras claras**, como processamento de dados estruturados e geração de outputs pré-determinados.

Exemplos de automação tradicional são a automatização de processos gerenciais, alimentação e atualização automática de sistemas e bases de dados, processamento de arquivos para integração, geração periódica de relatórios, entre outros.

02

AUTOMAÇÃO INTELIGENTE / AI WORKFLOWS / RPA 2.0

Exemplos:

SISTEMAS DE APROVAÇÃO DE CRÉDITO

Usados por bancos e fintechs para análises preditivas de risco, permitindo decisões rápidas e embasadas em dados.

OTIMIZAÇÃO LOGÍSTICA

Aplicações para prever demandas sazonais, otimizar rotas de transporte e minimizar desperdícios ao longo da cadeia de suprimentos.

PROCESSAMENTO DE DADOS NÃO ESTRUTURADOS

Sistemas podem passar a ter a capacidade de tirar insights de dados não estruturados em tempo real.

A automação inteligente, que também pode ser chamada de AI Workflow ou RPA 2.0, consiste na **utilização de processamento por IA dentro do workflow de um processo determinístico**. Essa incorporação permite que os sistemas possam processar dados não estruturados ou subjetivos e agregar inteligência ao processo, algo que não é possível com RPA 1.0.

Os fluxos de trabalho podem incorporar decisões de roteamento dentro do próprio fluxo de trabalho a partir de **interpretações de dados feitas por IA em tempo real**.

Mecanismos de análise preditiva incorporados ao fluxo de trabalho são capazes de **prever comportamentos e identificar padrões complexos**, otimizando processos críticos e se adaptando dinamicamente a novos dados e contextos.

Estudos recentes reforçam o impacto positivo dessa tecnologia:

GARTNER,

"HYPERAUTOMATION TRENDS 2024":

Relata que ferramentas de automação inteligente podem aumentar a eficiência organizacional em até 30%, principalmente em áreas como finanças, atendimento ao cliente e operações logísticas.



Fonte: www.gartner.com/en/articles/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2024

MCKINSEY,

"THE NEXT NORMAL IN OPERATIONS":

Destaca que a adoção de fluxos de trabalho inteligentes com IA permite otimizar processos como aprovação de crédito e gestão de logística, alcançando reduções de custo operacional de até 20%.



Fonte: www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/rethinking-operations-in-the-next-normal?utm_source

03 AGENTES AUTÔNOMOS DE IA

Os agentes autônomos de IA criam um novo patamar de automação, trazendo sistemas capazes de operar de forma independente, tomar decisões baseadas em aprendizado contínuo e **adaptar-se a novas informações em tempo real**.

Diferentemente das abordagens anteriores, eles podem não possuir regras rígidas de como devem trabalhar mas sim **orientações mais amplas de como determinadas tarefas devem ser realizadas**. Agentes Autônomos de IA funcionam de forma especializada, podendo ser desenvolvidos para trabalharem individualmente ou em grupo, os chamados Multi-Agents.

Agentes Autônomos de IA são designados como profissionais ou membros de uma equipe de trabalho. Por exemplo, é possível criar um sistema Multi-Agente que opera exatamente como uma agência de publicidade composta por Diretor de Marketing, Publicitário, Redator, Designer, Revisor e Coordenador. Cada papel desse time é descrito como um Agente Autônomo, com suas habilidades e funções. Estes agentes recebem uma tarefa e são coordenados pelo Coordenador. Cada um faz a sua parte de um processo mais amplo, no nosso exemplo, esse time de agentes seria capaz de desenvolver uma campanha de marketing.

Uma característica importante é que é possível disponibilizar ferramentas, como aplicativos e sistemas, para os agentes usarem para executarem suas tarefas.

Algumas características são comuns aos Agentes Autônomos de IA:

INDEPENDÊNCIA OPERACIONAL

Por meio de técnicas como modelos generativos de IA e memória, esses agentes conseguem ajustar estratégias conforme variáveis do mercado ou mudanças nos cenários operacionais. Eles são especialistas, recebem uma tarefa para ser executada e decidem a melhor forma de realizarem a tarefa.

CAPACIDADE DE APRENDIZADO CONTÍNUO

Esses sistemas utilizam dados em tempo real para aprender, ajustando seus comportamentos sem a necessidade de reprogramação manual.

Exemplos:

ASSISTENTES FINANCEIROS

Ferramentas de empresas como Morgan Stanley, que usam IA para personalizar estratégias de investimento com base nos objetivos dos clientes.

GERENCIAMENTO AUTÔNOMO DE SUPPLY CHAIN

Empresas como Amazon e Walmart utilizam agentes que monitoram estoques e ajustam automaticamente entregas, reduzindo desperdícios e otimizando prazos.

CHATBOTS AVANÇADOS

Aplicações como o ChatGPT são usadas para suporte técnico, vendas e atendimento ao cliente em escala, proporcionando respostas personalizadas e rápidas.

Estudos recentes reforçam o impacto positivo dessa tecnologia:

PWC,

"THE POTENTIAL OF AUTONOMOUS AGENTS IN BUSINESS":

Estima que agentes autônomos podem aumentar a produtividade em até 25%, com impacto direto em áreas como supply chain e finanças.



Fonte: www.pwc.com/us/en/tech-effect/ai-analytics/ai-predictions.html

DELOITTE,

"AI AND THE FUTURE OF WORK":

Destaca como agentes autônomos vêm sendo usados no mercado financeiro para analisar portfólios em tempo real e oferecer recomendações personalizadas, com base em aprendizado contínuo.

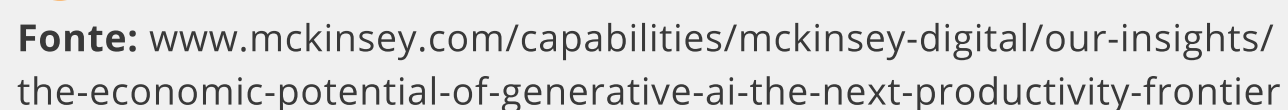


Fonte: www.deloitte.com/global/en/services/consulting/research/generative-ai-and-the-future-of-work.html

Essa tecnologia amplia possibilidades estratégicas, mantendo as organizações competitivas em um mercado em constante mudança. Veja abaixo algumas oportunidades:

A Automação Tradicional é mais determinística e focada em tarefas repetitivas e baseadas em regras claras, como processamento de dados estruturados e geração de outputs pré-determinados.

Exemplos de automação tradicional são a automatização de processos gerenciais, alimentação e atualização automática de sistemas e bases de dados, processamento de arquivos para integração, geração periódica de relatórios, entre outros.



The diagram consists of a central circle with four arrows pointing outwards to four rectangular boxes. Each box contains a benefit of AI. The top box is orange and contains the text 'REDUÇÃO DE ERROS'. The right box is light blue and contains the text 'ESCALABILIDADE OPERACIONAL'. The bottom box is light green and contains the text 'TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS'. The left box is light pink and contains the text 'VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS'.

- REDUÇÃO DE ERROS**
A eliminação de falhas humanas em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.
- ESCALABILIDADE OPERACIONAL**
Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS**
Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.
- VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS**
Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

The diagram consists of a central circle with four arrows pointing outwards to four rectangular boxes. Each box contains a benefit of AI. The top box is orange and contains the text 'REDUÇÃO DE ERROS'. The right box is light blue and contains the text 'ESCALABILIDADE OPERACIONAL'. The bottom box is light green and contains the text 'TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS'. The left box is light pink and contains the text 'VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS'.

- REDUÇÃO DE ERROS**
A eliminação de falhas humanas em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.
- ESCALABILIDADE OPERACIONAL**
Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS**
Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.
- VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS**
Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

The diagram consists of a central circle with four arrows pointing outwards to four rectangular boxes. Each box contains a benefit of AI. The top box is orange and contains the text 'REDUÇÃO DE ERROS'. The right box is light blue and contains the text 'ESCALABILIDADE OPERACIONAL'. The bottom box is light green and contains the text 'TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS'. The left box is light pink and contains the text 'VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS'.

- REDUÇÃO DE ERROS**
A eliminação de falhas humanas em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.
- ESCALABILIDADE OPERACIONAL**
Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS**
Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.
- VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS**
Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

The diagram consists of a central light blue circle with four white arrows pointing outwards to four light blue rounded rectangles. Each rectangle contains a benefit of AI. The text is as follows:

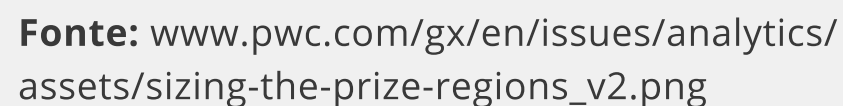
- REDUÇÃO DE ERROS**
A eliminação de falhas humanas em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.
- ESCALABILIDADE OPERACIONAL**
Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS**
Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.
- VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS**
Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

The diagram consists of a central light blue circle with four white arrows pointing outwards to four light blue rounded rectangles. Each rectangle contains a benefit of AI. The text is as follows:

- REDUÇÃO DE ERROS**
A eliminação de falhas humanas em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.
- ESCALABILIDADE OPERACIONAL**
Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS**
Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.
- VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS**
Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

A cartoon illustration of a white and orange robot with a large 'A' on its chest, standing next to a large analog clock and two 3D pie charts. The robot has a small orange antenna and a single leg visible. The clock shows approximately 10:10. The pie charts are orange and white, with one slice removed from each.

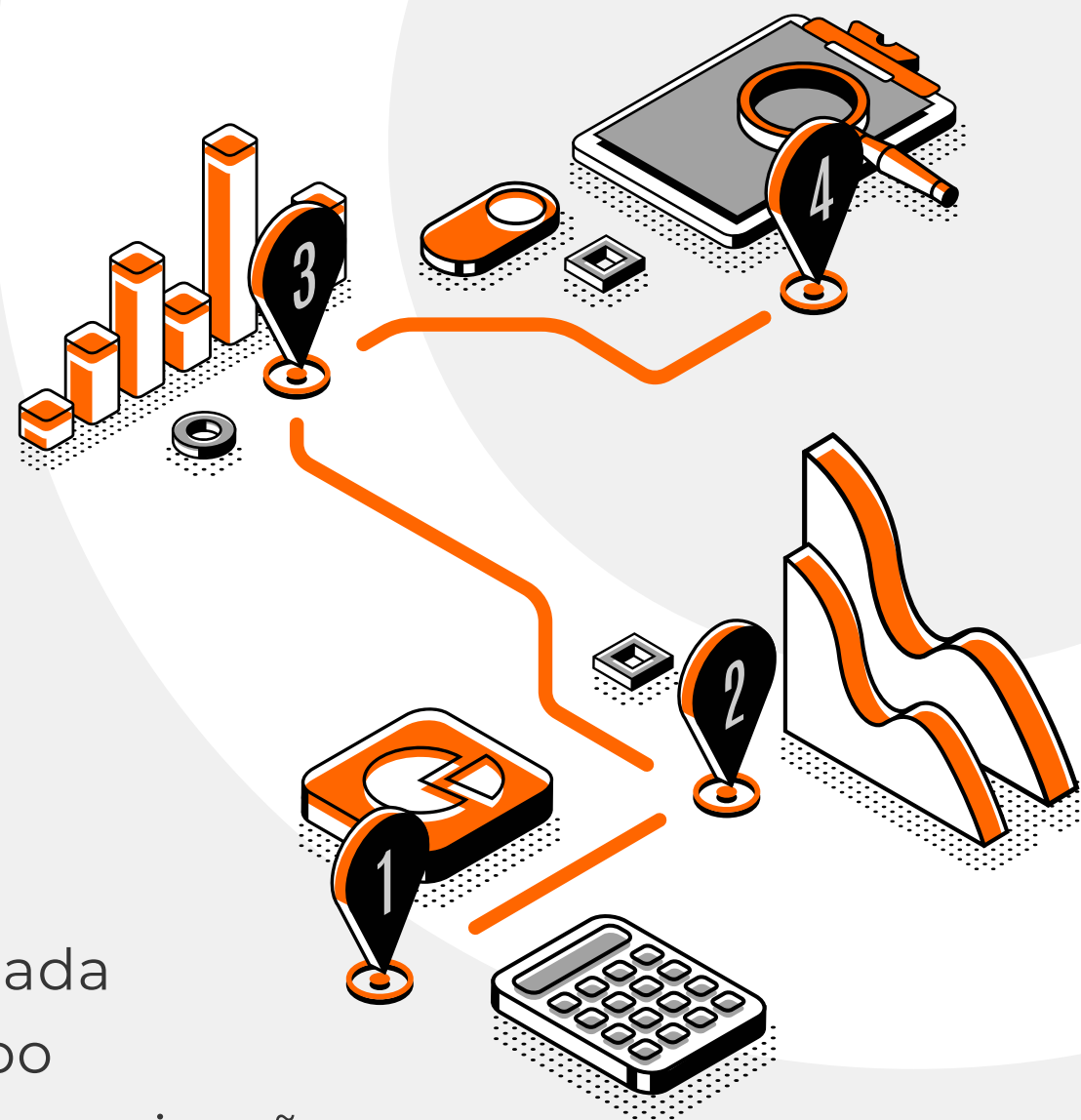
Segundo a PwC, a IA pode adicionar US\$ 15,7 trilhões à economia global até 2030, tornando-se um dos maiores impulsionadores de crescimento econômico.



Empresas pioneiras em automação inteligente têm uma janela de oportunidade única para se destacar em eficiência e inovação.

A automação por agentes de IA não pode ser ignorada porque impacta diretamente a competitividade, a eficiência e a capacidade de inovar das empresas, tornando-se um fator crítico de sucesso no atual cenário de transformação digital.

05 A jornada da automação: como começar



A implementação de automação baseada em IA pode ser uma jornada desafiadora, mas ao mesmo tempo recompensadora. Para ajudar as organizações a começar, é essencial seguir uma abordagem estruturada e estratégica.

Aqui está um guia passo a passo para iniciar a automação inteligente.



01 ESTUDO APROFUNDADO DO CENÁRIO

Antes de iniciar qualquer jornada de automação, é fundamental realizar um estudo aprofundado do cenário atual. Isso inclui **identificar quais agentes de IA são mais relevantes para o seu negócio** e as tecnologias emergentes que podem ser aplicadas.

A análise do mercado e a escolha de frameworks específicos são essenciais para garantir que a solução atenda às necessidades da organização.

De acordo com o estudo da McKinsey sobre o impacto da automação, as **organizações devem avaliar como suas operações podem ser transformadas por tecnologias específicas de automação inteligente.**

02 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E DEFINIÇÃO DE METAS

É crucial alinhar a automação com os **objetivos estratégicos** da organização. Defina metas claras e mensuráveis para entender como a automação contribuirá para melhorar a **eficiência operacional, redução de custos e competitividade.**

Pesquisas da Gartner enfatizam que empresas que alinham suas iniciativas tecnológicas aos objetivos estratégicos têm mais sucesso na implementação da automação. Isso ajuda a garantir que as soluções de IA e automação tragam resultados tangíveis para o negócio.

03 BRAINSTORMING E ASSESSMENT INTERNO

O próximo passo é **realizar um brainstorming** com as equipes envolvidas e realizar uma **avaliação interna** para entender quais processos podem ser automatizados.

O assessment interno deve identificar áreas com maior potencial de melhoria e automação, como processos repetitivos ou que exigem decisões baseadas em dados.

A colaboração entre equipes multidisciplinares e o levantamento de informações sobre as operações existentes ajudam a identificar os pontos fracos e as oportunidades para automação inteligente.

04 DEFINIÇÃO DE TECNOLOGIAS E ABORDAGENS POR MEIO DE POCS

Após a análise do cenário e definição de metas, **é hora de escolher as tecnologias certas**. O uso de Provas de Conceito (POCs) é uma estratégia comum para testar as soluções antes de uma adoção em larga escala.

Com as POCs, você pode avaliar a eficácia das tecnologias selecionadas, como RPA (Robotic Process Automation), AI workflows e agentes autônomos.

As POCs ajudam as empresas a validar suas escolhas de tecnologia, permitindo que as equipes identifiquem possíveis desafios e ajustem as abordagens antes de um compromisso total.

05 APRIMORAMENTO DA SOLUÇÃO

Uma vez que a automação foi implementada, é importante manter um processo contínuo de **aprimoramento da solução**. A automação deve ser ajustada regularmente com base no feedback do desempenho, evolução do mercado e novas oportunidades tecnológicas. A otimização contínua ajuda a maximizar o valor e o impacto da automação a longo prazo.

A evolução constante das soluções de automação é necessária para se manter competitivo e inovador. Empresas que investem na melhoria contínua da automação garantem que suas operações se mantenham relevantes e eficazes.

06 IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

A **implementação e monitoramento contínuo são fundamentais** para garantir o sucesso da automação. A solução deve ser cuidadosamente monitorada para garantir que está gerando os resultados esperados. É importante ajustar a automação com base no desempenho e nas mudanças do mercado.

De acordo com estudos da PwC, o monitoramento eficaz das soluções de IA e automação ajuda as empresas a adaptar-se rapidamente a mudanças nas condições de mercado e a identificar novas oportunidades de melhoria.

06 Agentes de IA para o Time de Operações

O setor de operações é a base que sustenta o sucesso de qualquer organização. É responsável pela execução de processos que asseguram a entrega eficiente de produtos ou serviços aos clientes.

Com o aumento da complexidade das operações, o volume de dados gerado e a pressão por resultados rápidos, os times de operações precisam de soluções inovadoras para manter sua competitividade. **Os agentes de IA se tornam fundamentais nesse cenário, pois são capazes de automatizar processos, antecipar necessidades e otimizar a tomada de decisões,** proporcionando um nível de eficiência que simplesmente não seria possível apenas com soluções tradicionais.

RELEVÂNCIA PARA O SETOR

Os agentes de IA desempenham um papel essencial no time de operações ao **proporcionar automação, agilidade e inteligência** no gerenciamento de processos operacionais.

Ao automatizar tarefas repetitivas e permitir a análise de dados em tempo real, **os agentes de IA ajudam a reduzir erros humanos e aumentam a capacidade de resposta da empresa** às mudanças no mercado e nas condições operacionais.

Eles também são capazes de **oferecer insights valiosos, identificar gargalos, prever tendências e otimizar o uso de recursos**, o que resulta em uma operação mais enxuta, ágil e rentável.

Integrar agentes de IA no setor de operações não só melhora a produtividade, mas também **possibilita uma abordagem mais inteligente e adaptativa para lidar com desafios futuros.**

USOS DE AGENTES DE IA PARA TIME DE OPERAÇÕES

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS OPERACIONAIS

Agentes de IA podem automatizar tarefas operacionais repetitivas e baseadas em regras, como a gestão de inventários, controle de estoque, e monitoramento de processos de produção.

Ferramentas de RPA (Robotic Process Automation) combinadas com IA permitem que esses agentes não apenas executem tarefas, mas também aprendam com os dados e otimizem os processos de forma autônoma.

ANÁLISE PREDITIVA PARA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Agentes de IA podem analisar grandes volumes de dados históricos para prever tendências futuras, identificar gargalos e recomendar melhorias. Isso ajuda as equipes de operações a se anteciparem aos problemas, melhorar a alocação de recursos e tomar decisões.

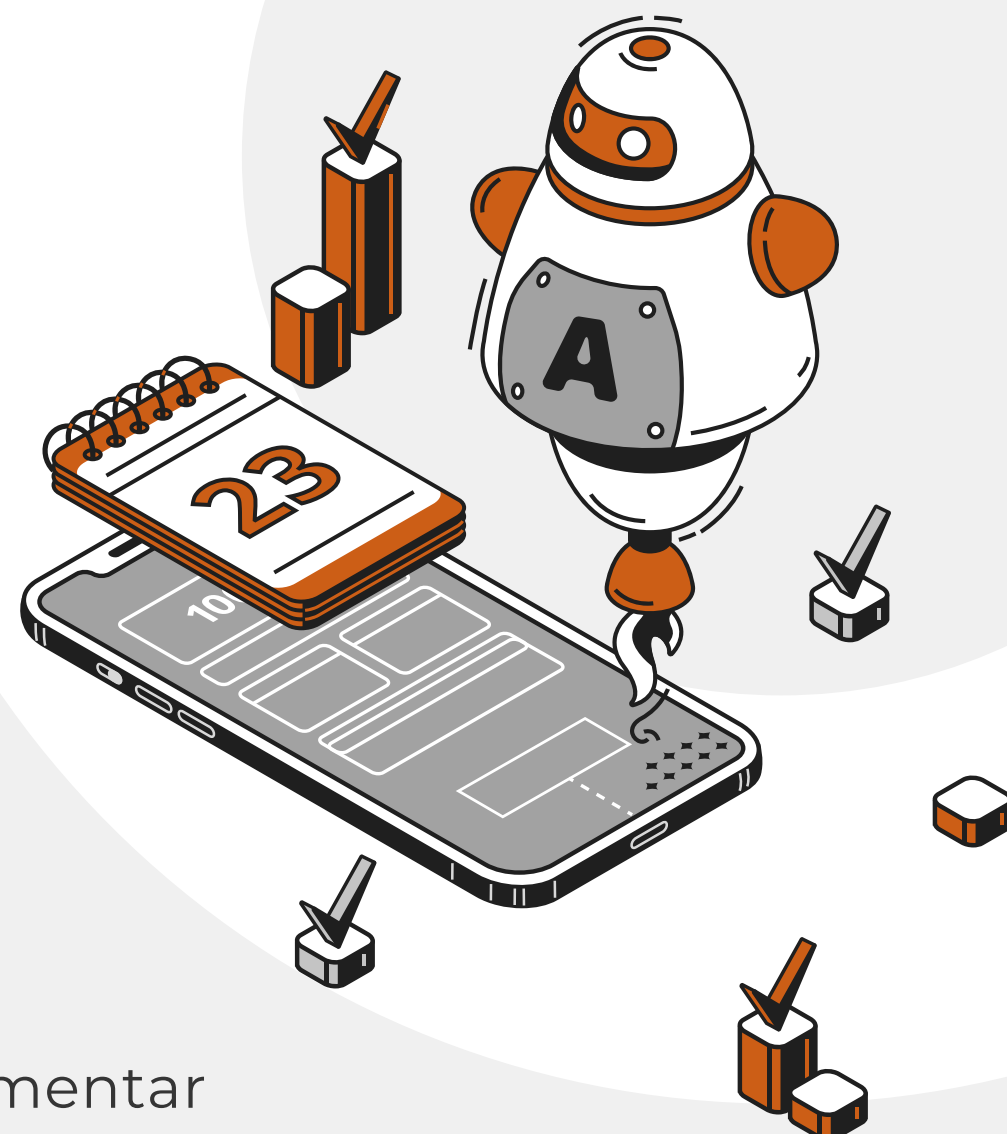
GERENCIAMENTO DE RISCOS E CONFORMIDADE

A IA pode ser utilizada para ajudar a equipe de operações a gerenciar riscos e garantir a conformidade com regulamentações. Agentes de IA podem ser programados para monitorar as operações em tempo real, identificar possíveis riscos e garantir que as práticas operacionais estejam dentro dos parâmetros legais e regulatórios.

ATENDIMENTO AO CLIENTE E SUPORTE OPERACIONAL

Agentes de IA, como chatbots e assistentes virtuais, podem ser usados pelas equipes de operações para fornecer suporte ao cliente ou para resolver problemas operacionais internos. Eles podem atuar como a primeira linha de atendimento, respondendo a perguntas frequentes e resolvendo problemas simples, permitindo que as equipes humanas se concentrem em questões mais complexas.

07 Agentic Now: Solução Softo para Agente Autônomos de IA



O Agentic Now é a fábrica de agentes de IA customizados da Softo para organizações que desejam implementar Agentes Autônomos e AI Workflows em suas operações, trazendo automação inteligente para processos complexos, tomada de decisão em tempo real e maior eficiência estratégica.

Essa solução é composta por quatro etapas fundamentais, projetadas para garantir a transformação tecnológica de forma ágil, personalizada e sustentável.



agentic
now The AI
Agents
Factory

01

CONSULTORIA ESTRATÉGICA

BRAINSTORMING COM STAKEHOLDERS

ASSESSMENT INTERNO

02

As POCs são fundamentais para validar ideias antes do desenvolvimento completo e implementação, reduzindo riscos e garantindo a viabilidade prática das soluções propostas.

CRIAÇÃO DE PROTÓTIPOS

VALIDAÇÃO TÉCNICA E DE NEGÓCIOS

AJUSTES RÁPIDOS

Response	Percentage
Yes, a threat to the country's security	85%
No, not a threat to the country's security	15%

03

CUSTOMIZAÇÃO DA SOLUÇÃO

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS EXISTENTES

TESTES EM ESCALA REAL

04

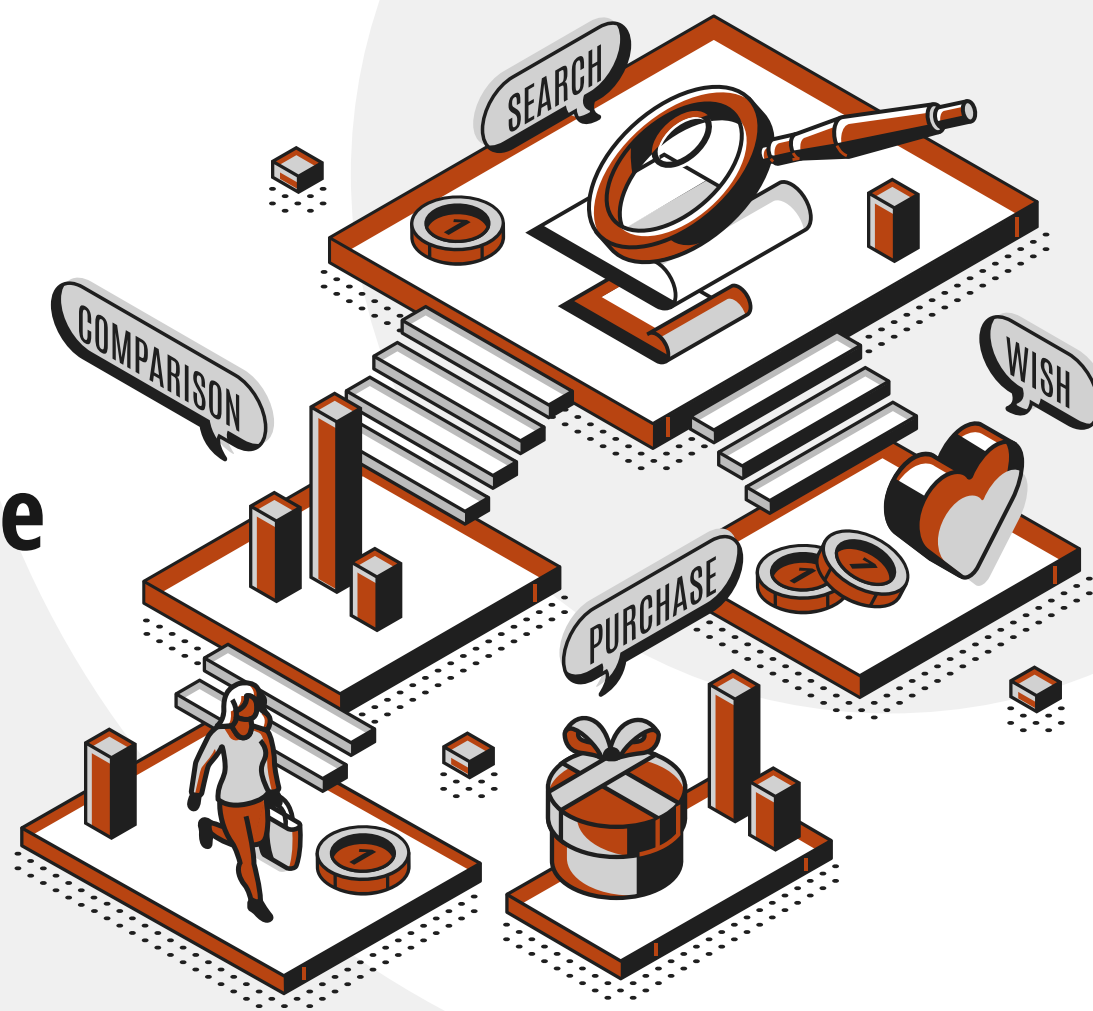
TREINAMENTO DA EQUIPE

OBSERVABILIDADE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES

EVOLUÇÃO E ESCALABILIDADE

Response	Percentage
Yes, a threat to the country's security	85%
No, not a threat to the country's security	15%

08 Como medir resultados da implementação de Agentes de IA?



MÉTRICAS DE NEGÓCIO (KPIs DE ALTO NÍVEL)

REDUÇÃO DE CUSTOS



Analisar o antes e depois da adoção dos agentes autônomos, levando em conta gastos com mão de obra, retrabalho ou recursos que foram automatizados.

RECEITA OU FATURAMENTO ADICIONAL



Verificar se houve aumento de vendas, up sell/ cross-sell ou aumento de conversões.

PRODUTIVIDADE



Medir a quantidade de tarefas concluídas e taxa de erros em um dado período e comparar com o cenário anterior.

RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO (ROI)



Calcular se o aumento de receita ou a redução de custos supera os gastos de implementação, manutenção e evolução do agente.

SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE (NPS, CSAT)

Se o agente autônomo atua diretamente com o público (como um chatbot ou ferramenta de recomendação), pode-se medir o Net Promoter Score (NPS) ou índices de satisfação.



FEEDBACK DE COLABORADORES

Quando o agente é usado para suporte interno ou interação direta com o time, é importante medir o quanto as equipes sentem que a solução melhora o dia a dia ou facilita tomadas de decisão.



ÍNDICE DE ADOÇÃO

Quantas pessoas realmente usam e confiam no agente autônomo após ele ser disponibilizado.

QUALIDADE DO PROCESSO E CONFIABILIDADE



QUALIDADE DOS RESULTADOS

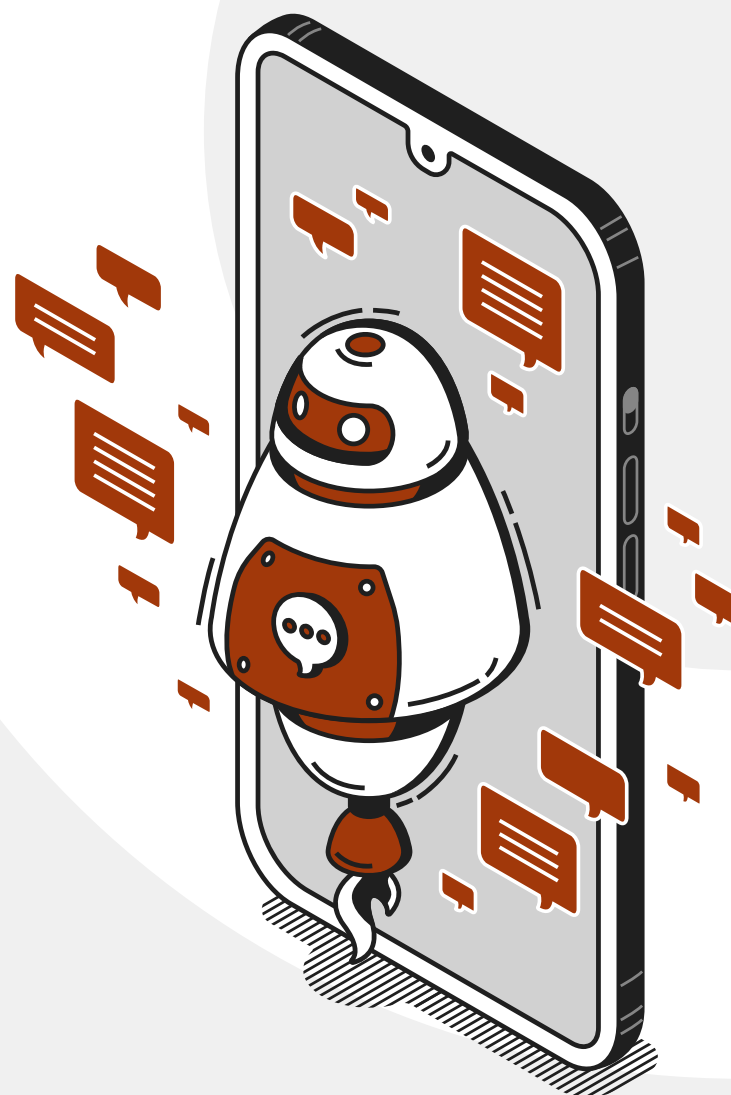
Em tarefas de automação de processos, quantas exceções ou retrabalhos são necessários depois que o agente de IA faz sua parte?



COMPLIANCE E CONFORMIDADE LEGAL

Monitorar se o agente de IA atua de acordo com normas (LGPD, GDPR etc.) e não gera riscos de penalidades.

09 O Futuro da automação e sua empresa



A automação, impulsionada por agentes de IA, está cada vez mais integrada nos processos de negócios, transformando a forma como as empresas operam.

INCORPORAÇÃO PROFUNDA COM SISTEMAS DE AGENTES

O futuro da automação está na criação de Sistemas de Agentes, onde **múltiplos agentes autônomos trabalham de forma coordenada para otimizar operações complexas**, podendo chegar, inclusive, no nível da gestão estratégica das empresas.

Esses sistemas vão além de automatizar tarefas específicas, eles serão **capazes de interagir uns com os outros e tomar decisões estratégicas baseadas em dados em tempo real**. Isso permitirá maior eficiência e adaptabilidade.

REQUALIFICAÇÃO E MUDANÇA NO PERFIL DE TRABALHO

Com a automação evoluindo rapidamente, o perfil de trabalho sofrerá mudanças significativas. **Profissionais precisarão se requalificar** para lidar com tecnologias avançadas, focando em funções de maior valor estratégico. Tarefas repetitivas e manuais serão delegadas a agentes de IA, enquanto **os colaboradores humanos se concentrarão em funções criativas, analíticas e de tomada de decisão.**

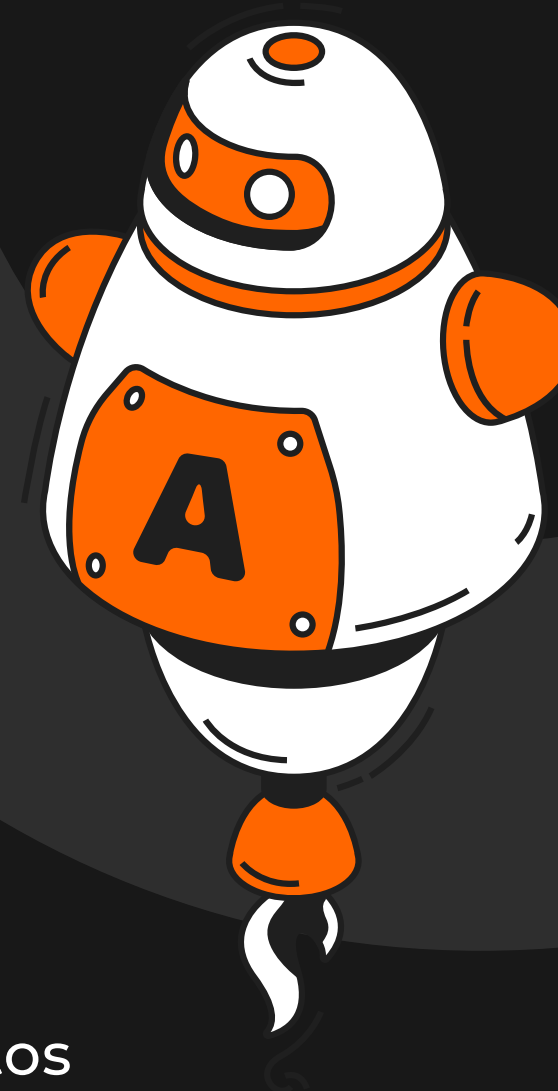
A AUTOMAÇÃO COMO ALICERCE ESTRATÉGICO

A IA e a automação deixarão de ser vistas como projetos pontuais e isolados, elas se tornarão **alicerces estratégicos**, essenciais para a inovação, competitividade e criação de valor. Empresas que abraçarem essa visão conseguirão:

- Definir novas formas de trabalhar, integrando a colaboração entre humanos e agentes autônomos.
- Criar valor sustentável, desenvolvendo soluções personalizadas e experiências enriquecedoras para os clientes.
- Competir de forma mais eficiente no mercado, utilizando dados e análises preditivas para tomar decisões mais rápidas e assertivas.

As organizações que adaptarem suas estratégias para incluir a automação em seu núcleo operacional não apenas se manterão relevantes, mas também estarão um passo à frente no mundo dos negócios.

Descubra o Poder dos Agentes de IA para prosperar os seus Negócios com o Agentic Now!



Na Softo, nossos especialistas em IA estão prontos para oferecer soluções customizadas com **agentes de inteligência artificial**, prontos para atuar como parceiros digitais.

Aproveite o potencial dos agentes de IA para:

- 01 AUTOMATIZAR PROCESSOS COMPLEXOS;
- 02 OBTER INSIGHTS ESTRATÉGICOS EM TEMPO REAL
- 03 AUMENTAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL
- 04 MITIGAR RISCOS E PREVER CENÁRIOS

agentic
now The AI Agents Factory

Prosperar seu negócio com Soluções Customizadas da Softo!

A Softo é uma *software house* especializada no desenvolvimento de soluções sob medida. Combinando tecnologia de ponta, experts e uma abordagem ágil, ajudamos empresas a transformar desafios complexos em inovações impactantes.

Além disso, **integramos agentes de IA para trazer inteligência e automação às suas soluções**, elevando a eficiência e gerando novas oportunidades para o seu negócio.

Agende uma consulta gratuita e descubra como os agentes de IA podem se tornar aliados estratégicos para o crescimento do seu negócio.

ENTRE EM CONTATO:

GET-IN-TOUCH@SOF.TO

softo