

softo

Guia de Agentes de IA para **Líderes** **do Jurídico**

Como liderar a revolução da automação
com inteligência e impacto.

00 Introdução

Pág 03

05 A jornada da automação: como começar

Pág 12

01 O cenário da Automação usando Agentes autônomos de IA

Pág 04

06 Agentes de IA para a Área Jurídica

Pág 15

02 Tipos de automação

Pág 05

07 Agentic Now: Solução Softo para Agente Autônomos de IA

Pág 18

03 As oportunidades para a gestão moderna com Agentes Autônomos de IA

Pág 09

08 Como medir resultados da implementação de Agentes de IA?

Pág 21

04 Por que a automação por agentes de IA não pode ser ignorada?

Pág 11

09 O Futuro da automação e sua empresa

Pág 23

00 Introdução



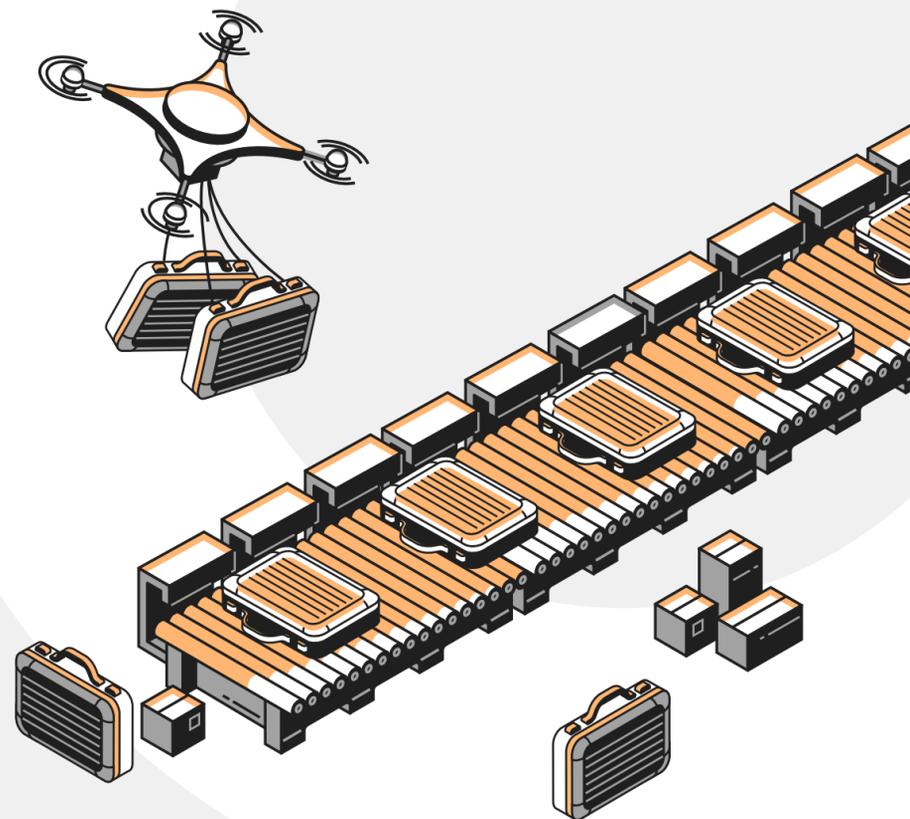
A liderança moderna enfrenta o desafio constante de equilibrar eficiência operacional, inovação e competitividade.

Neste cenário dinâmico, a **automação baseada em agentes autônomos de IA surge como uma ferramenta indispensável**, transformando processos complexos em oportunidades estratégicas.

Este guia foi criado para líderes que buscam não apenas compreender as tendências, mas também tomar decisões informadas. Aqui, exploraremos o potencial disruptivo dos agentes de IA, suas aplicações e, mais importante, como podem posicionar sua organização à frente no mercado.

Se você lidera equipes, gerencia processos ou busca inovação, **este é o guia que você precisa para entender e adotar a automação inteligente.**

01 O cenário da Automação usando Agentes autônomos de IA



A automação já não é uma novidade. Ela está enraizada em operações modernas, desde as linhas de produção até a análise de grandes volumes de dados, mas o que estamos vivendo agora é **uma nova era**.

Os agentes autônomos de IA representam a automação inteligente, ou **automação 2.0**, onde sistemas não apenas seguem regras, mas também aprendem, tomam decisões e evoluem com base em dados e cenários reais.

POR QUE ISSO IMPORTA?

De acordo com a Gartner, até 2028, pelo menos 15% das decisões de trabalho diárias serão tomadas de forma autônoma por meio de IA agêntica, ante 0% em 2024. Empresas que lideram essa adoção já reportam ganhos significativos em eficiência e competitividade.

Essa transformação não é mais sobre fazer "mais rápido". É sobre fazer "melhor" e "mais inteligente".



Fonte: Gartner, "Top Strategic Technology Trends for 2024".

02 Tipos de automação



A automação evoluiu em três grandes ondas:



01 AUTOMAÇÃO TRADICIONAL (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION 1.0 OR RPA 1.0):

A Automação Tradicional é mais **determinística** e **focada em tarefas repetitivas** e **baseadas em regras claras**, como processamento de dados estruturados e geração de outputs pré-determinados.

Exemplos de automação tradicional são a automatização de processos gerenciais, alimentação e atualização automática de sistemas e bases de dados, processamento de arquivos para integração, geração periódica de relatórios, entre outros.

02 AUTOMAÇÃO INTELIGENTE / AI WORKFLOWS / RPA 2.0

Exemplos:

SISTEMAS DE APROVAÇÃO DE CRÉDITO

Usados por bancos e fintechs para análises preditivas de risco, permitindo decisões rápidas e embasadas em dados.

OTIMIZAÇÃO LOGÍSTICA

Aplicações para prever demandas sazonais, otimizar rotas de transporte e minimizar desperdícios ao longo da cadeia de suprimentos.

PROCESSAMENTO DE DADOS NÃO ESTRUTURADOS

Sistemas podem passar a ter a capacidade de tirar insights de dados não estruturados em tempo real.

A automação inteligente, que também pode ser chamada de AI Workflow ou RPA 2.0, consiste na **utilização de processamento por IA dentro do workflow de um processo determinístico**. Essa incorporação permite que os sistemas possam processar dados não estruturados ou subjetivos e agregar inteligência ao processo, algo que não é possível com RPA 1.0.

Os fluxos de trabalho podem incorporar decisões de roteamento dentro do próprio fluxo de trabalho a partir de **interpretações de dados feitas por IA em tempo real**.

Mecanismos de análise preditiva incorporados ao fluxo de trabalho são capazes de **prever comportamentos e identificar padrões complexos**, otimizando processos críticos e se adaptando dinamicamente a novos dados e contextos.

Estudos recentes reforçam o impacto positivo dessa tecnologia:

GARTNER,

"HYPERAUTOMATION TRENDS 2024":

Relata que ferramentas de automação inteligente podem aumentar a eficiência organizacional em até 30%, principalmente em áreas como finanças, atendimento ao cliente e operações logísticas.



Fonte: www.gartner.com/en/articles/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2024

MCKINSEY,

"THE NEXT NORMAL IN OPERATIONS":

Destaca que a adoção de fluxos de trabalho inteligentes com IA permite otimizar processos como aprovação de crédito e gestão de logística, alcançando reduções de custo operacional de até 20%.



Fonte: www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/rethinking-operations-in-the-next-normal?utm_source

Exemplos:

ASSISTENTES FINANCEIROS

Ferramentas de empresas como Morgan Stanley, que usam IA para personalizar estratégias de investimento com base nos objetivos dos clientes.

GERENCIAMENTO AUTÔNOMO DE SUPPLY CHAIN

Empresas como Amazon e Walmart utilizam agentes que monitoram estoques e ajustam automaticamente entregas, reduzindo desperdícios e otimizando prazos.

CHATBOTS AVANÇADOS

Aplicações como o ChatGPT são usadas para suporte técnico, vendas e atendimento ao cliente em escala, proporcionando respostas personalizadas e rápidas.

Estudos recentes reforçam o impacto positivo dessa tecnologia:

PWC,

"THE POTENTIAL OF AUTONOMOUS AGENTS IN BUSINESS":

Estima que agentes autônomos podem aumentar a produtividade em até 25%, com impacto direto em áreas como supply chain e finanças.



Fonte: www.pwc.com/us/en/tech-effect/ai-analytics/ai-predictions.html

DELOITTE,

"AI AND THE FUTURE OF WORK":

Destaca como agentes autônomos vêm sendo usados no mercado financeiro para analisar portfólios em tempo real e oferecer recomendações personalizadas, com base em aprendizado contínuo.



Fonte: www.deloitte.com/global/en/services/consulting/research/generative-ai-and-the-future-of-work.html

03 As oportunidades para a gestão moderna com Agentes Autônomos de IA



Os agentes autônomos de IA transformam a gestão ao trazer inteligência e autonomia para os processos, gerando eficiência, precisão e agilidade.

Essa tecnologia amplia possibilidades estratégicas, mantendo as organizações competitivas em um mercado em constante mudança. Veja abaixo algumas oportunidades:

REDUÇÃO DE CUSTOS

A Automação Tradicional é mais determinística e focada em tarefas repetitivas e baseadas em regras claras, como processamento de dados estruturados e geração de outputs pré-determinados.

Exemplos de automação tradicional são a automatização de processos gerenciais, alimentação e atualização automática de sistemas e bases de dados, processamento de arquivos para integração, geração periódica de relatórios, entre outros.



Fonte: www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier

REDUÇÃO DE ERROS

A **eliminação de falhas humanas** em processos críticos **aumenta a segurança e a confiabilidade** dos dados.

ESCALABILIDADE OPERACIONAL

Escalar operações sem aumento proporcional de custo com recursos humanos é **uma vantagem competitiva clara**, especialmente em mercados dinâmicos

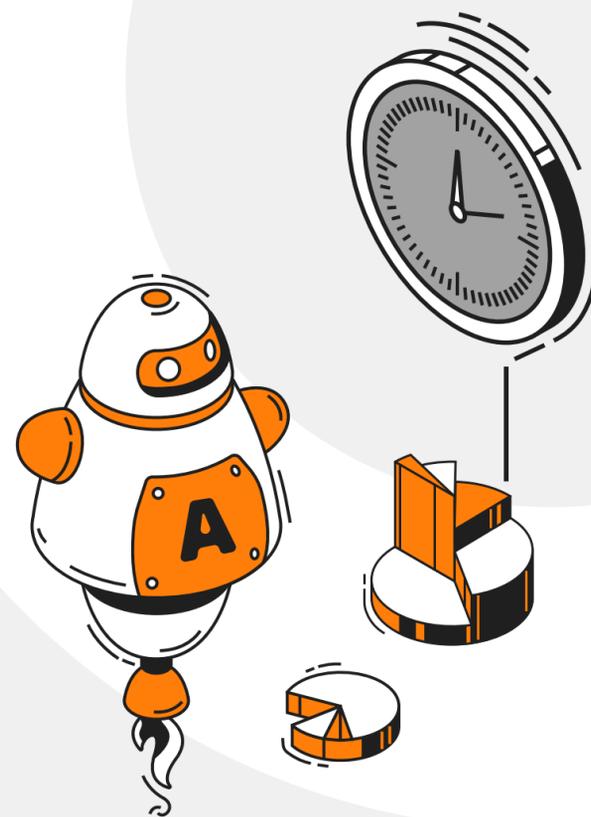
TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS

Agentes de IA permitem **análise em tempo real** e insights detalhados, otimizando estratégias e agilizando operações.

VELOCIDADE DE ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS

Empresas automatizadas conseguem **reagir rapidamente a mudanças no mercado**, ajustando-se de maneira eficiente e precisa.

04 Por que a automação por agentes de IA não pode ser ignorada?



TENDÊNCIA MUNDIAL

Segundo a PwC, a IA pode adicionar US\$ 15,7 trilhões à economia global até 2030, tornando-se um dos maiores impulsionadores de crescimento econômico.



Fonte: www.pwc.com/gx/en/issues/analytics/assets/sizing-the-prize-regions_v2.png

OPORTUNIDADE DE DIFERENCIAÇÃO MERCADOLÓGICA

Empresas pioneiras em automação inteligente têm uma janela de oportunidade única para se destacar em eficiência e inovação.

COMPETITIVIDADE E INOVAÇÃO

A automação por agentes de IA não pode ser ignorada porque impacta diretamente a competitividade, a eficiência e a capacidade de inovar das empresas, tornando-se um fator crítico de sucesso no atual cenário de transformação digital.

05 A jornada da automação: como começar



A implementação de automação baseada em IA pode ser uma jornada desafiadora, mas ao mesmo tempo recompensadora. Para ajudar as organizações a começar, é essencial seguir uma abordagem estruturada e estratégica.

Aqui está um guia passo a passo para iniciar a automação inteligente.



01 ESTUDO APROFUNDADO DO CENÁRIO

Antes de iniciar qualquer jornada de automação, é fundamental realizar um estudo aprofundado do cenário atual. Isso inclui **identificar quais agentes de IA são mais relevantes para o seu negócio** e as tecnologias emergentes que podem ser aplicadas.

A análise do mercado e a escolha de frameworks específicos são essenciais para garantir que a solução atenda às necessidades da organização.

De acordo com o estudo da McKinsey sobre o impacto da automação, as **organizações devem avaliar como suas operações podem ser transformadas por tecnologias específicas de automação inteligente.**

02 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E DEFINIÇÃO DE METAS

É crucial alinhar a automação com os **objetivos estratégicos** da organização. Defina metas claras e mensuráveis para entender como a automação contribuirá para melhorar a **eficiência operacional, redução de custos e competitividade.**

Pesquisas da Gartner enfatizam que empresas que alinham suas iniciativas tecnológicas aos objetivos estratégicos têm mais sucesso na implementação da automação. Isso ajuda a garantir que as soluções de IA e automação tragam resultados tangíveis para o negócio.

03 BRAINSTORMING E ASSESSMENT INTERNO

O próximo passo é **realizar um brainstorming** com as equipes envolvidas e realizar uma **avaliação interna** para entender quais processos podem ser automatizados.

O assessment interno deve identificar áreas com maior potencial de melhoria e automação, como processos repetitivos ou que exigem decisões baseadas em dados.

A colaboração entre equipes multidisciplinares e o levantamento de informações sobre as operações existentes ajudam a identificar os pontos fracos e as oportunidades para automação inteligente.

04 DEFINIÇÃO DE TECNOLOGIAS E ABORDAGENS POR MEIO DE POCS

Após a análise do cenário e definição de metas, **é hora de escolher as tecnologias certas**. O uso de Provas de Conceito (POCs) é uma estratégia comum para testar as soluções antes de uma adoção em larga escala.

Com as POCs, você pode avaliar a eficácia das tecnologias selecionadas, como RPA (Robotic Process Automation), AI workflows e agentes autônomos.

As POCs ajudam as empresas a validar suas escolhas de tecnologia, permitindo que as equipes identifiquem possíveis desafios e ajustem as abordagens antes de um compromisso total.

05 APRIMORAMENTO DA SOLUÇÃO

Uma vez que a automação foi implementada, é importante manter um processo contínuo de **aprimoramento da solução**. A automação deve ser ajustada regularmente com base no feedback do desempenho, evolução do mercado e novas oportunidades tecnológicas. A otimização contínua ajuda a maximizar o valor e o impacto da automação a longo prazo.

A evolução constante das soluções de automação é necessária para se manter competitivo e inovador. Empresas que investem na melhoria contínua da automação garantem que suas operações se mantenham relevantes e eficazes.

06 IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

A **implementação e monitoramento contínuo são fundamentais** para garantir o sucesso da automação. A solução deve ser cuidadosamente monitorada para garantir que está gerando os resultados esperados. É importante ajustar a automação com base no desempenho e nas mudanças do mercado.

De acordo com estudos da [PwC](#), o monitoramento eficaz das soluções de IA e automação ajuda as empresas a adaptar-se rapidamente a mudanças nas condições de mercado e a identificar novas oportunidades de melhoria.

06 Agentes de IA para a Área Jurídica



O setor jurídico está sendo impulsionado pela adoção de tecnologias disruptivas, com destaque para a inteligência artificial.

Em um ambiente tradicionalmente conhecido pela complexidade e pela necessidade de análise detalhada de documentos, **os agentes de IA têm se mostrado um aliado estratégico** para advogados, departamentos jurídicos e escritórios de advocacia.

A automação e a análise inteligente de dados jurídicos não só aumentam a eficiência e a precisão, como também tornam os processos mais ágeis e menos propensos a erros. **Os agentes de IA estão tornando possível que os profissionais do direito foquem em tarefas de maior valor agregado**, como consultoria estratégica, enquanto os agentes cuidam do volume pesado e das tarefas repetitivas.

RELEVÂNCIA PARA O SETOR

A relevância dos agentes de IA para o setor jurídico vai muito além da simples automatização de tarefas. **Eles estão mudando a forma como os advogados trabalham e como os serviços jurídicos são entregues aos clientes.**

Em vez de depender exclusivamente de revisões manuais de documentos, **os agentes de IA podem analisar grandes volumes de informações em segundos, detectar padrões e até mesmo prever tendências com base em dados históricos.**

No cenário jurídico, isso significa **maior agilidade na entrega de resultados, redução de custos operacionais e maior assertividade na tomada de decisões.** Os agentes não são apenas uma ferramenta de apoio, mas um verdadeiro divisor de águas que transforma a prestação de serviços jurídicos e coloca as organizações à frente da concorrência.

USOS DE AGENTES DE IA PARA A ÁREA JURÍDICA

ANÁLISE DE CONTRATOS

Agentes de IA podem revisar contratos em minutos, identificando cláusulas importantes, inconsistências e riscos jurídicos.

PREVISÃO DE RESULTADOS LEGAIS

Utilizando algoritmos de machine learning, agentes de IA analisam jurisprudências e históricos de casos para prever prováveis resultados legais.

PESQUISA JURÍDICA AUTOMATIZADA

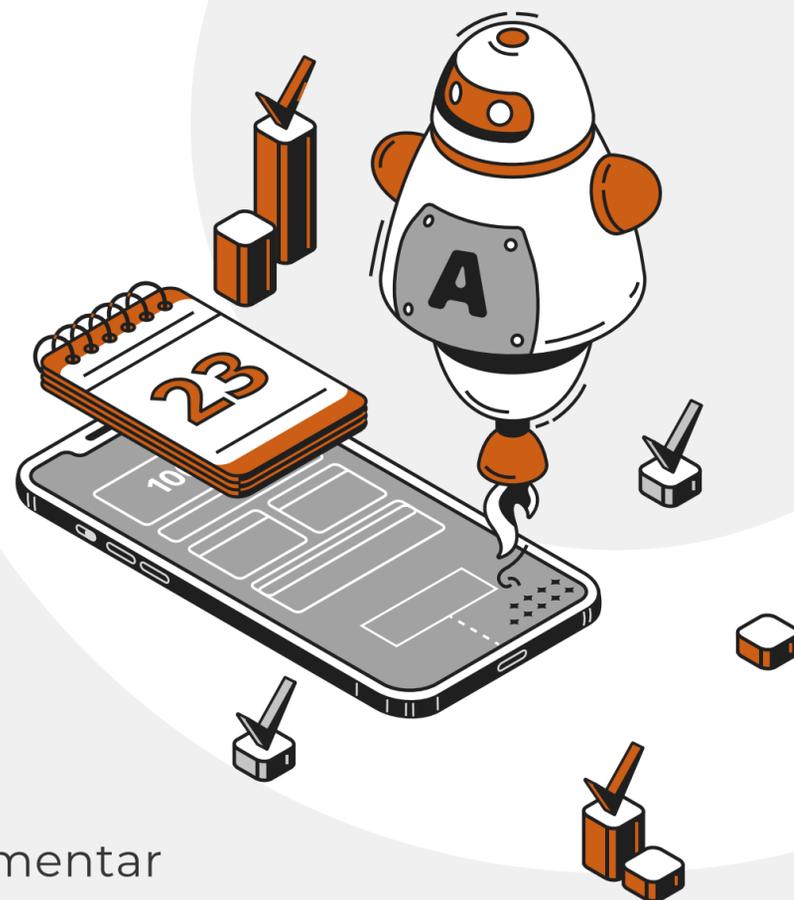
Agentes de IA podem agilizar a pesquisa jurídica, localizando precedentes relevantes e analisando legislação específica em tempo recorde, permitindo que advogados concentrem seus esforços em atividades estratégicas.

GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE

A IA auxilia na identificação de riscos regulatórios e jurídicos, monitorando alterações em leis e regulamentação, fazendo com que as empresas se mantenham atualizadas e evitem penalidades por não conformidade.

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS REPETITIVOS	Processos burocráticos como redação de documentos, geração de contratos padrões e arquivamento de processos podem ser totalmente automatizados.
CHATBOTS JURÍDICOS PARA CONSULTAS	Agentes de IA podem atuar como assistentes virtuais, respondendo a consultas legais de clientes, como perguntas sobre prazos e procedimentos.
GERENCIAMENTO DE ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA	Agentes de IA otimizam a gestão de escritórios, desde o agendamento de reuniões até o monitoramento de prazos processuais, garantindo maior organização e eficiência.
ANÁLISE PREDITIVA PARA NEGOCIAÇÃO DE ACORDOS	Ferramentas de IA ajudam a calcular o valor provável de acordos e identificar o melhor momento para negociar, baseando-se em dados históricos e tendências.
TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO JURÍDICA	Agentes de IA podem personalizar conteúdos de treinamento e capacitação jurídica, usando dados internos e externos para criar programas adaptados às necessidades dos profissionais.

07 Agentic Now: Solução Softo para Agente Autônomos de IA



O Agentic Now é a fábrica de agentes de IA customizados da Softo para organizações que desejam implementar Agentes Autônomos e AI Workflows em suas operações, trazendo automação inteligente para processos complexos, tomada de decisão em tempo real e maior eficiência estratégica.

Essa solução é composta por quatro etapas fundamentais, projetadas para garantir a transformação tecnológica de forma ágil, personalizada e sustentável.

- 01 02 03 04
CONSULTORIA,
BRAINSTORM E
ASSESSMENT
- DESENVOLVIMENTO
DE POCS (PROVAS
DE CONCEITO)
- DESENVOLVIMENTO
DA SOLUÇÃO FINAL
E IMPLEMENTAÇÃO
- SUORTE À
OPERAÇÃO

agentic
now The AI
Agents
Factory

01 **CONSULTORIA, BRAINSTORM E ASSESSMENT**

O ponto de partida para qualquer iniciativa de agentes autônomos de IA é um profundo entendimento das necessidades e do contexto organizacional. Nesta etapa, combinamos experiência técnica e visão de negócios para definir um roadmap claro e eficaz.

CONSULTORIA ESTRATÉGICA

Identificação de áreas críticas onde os agentes autônomos podem agregar maior valor.

BRAINSTORMING COM STAKEHOLDERS

Exploração colaborativa de ideias para aplicar agentes autônomos, alinhando os objetivos de negócios com as possibilidades tecnológicas.

ASSESSMENT INTERNO

Análise detalhada de processos, infraestrutura e dados disponíveis, com foco em detectar gargalos e oportunidades de automação inteligente.

02 **DESENVOLVIMENTO DE POCS (PROVAS DE CONCEITO)**

As POCs são fundamentais para validar ideias antes do desenvolvimento completo e implementação, reduzindo riscos e garantindo a viabilidade prática das soluções propostas.

CRIAÇÃO DE PROTÓTIPOS

Testes em pequena escala para avaliar como os agentes autônomos desempenham funções específicas dentro do ambiente da empresa.

VALIDAÇÃO TÉCNICA E DE NEGÓCIOS

Coleta de feedback das equipes internas e avaliação dos resultados iniciais, como redução de erros, economia de tempo e ROI.

AJUSTES RÁPIDOS

Refinamento contínuo com base nos insights gerados durante a fase de POC.

03 **DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO FINAL E IMPLEMENTAÇÃO**

Com base nos aprendizados da POC, desenvolvemos e implementamos a solução completa, garantindo a máxima integração e escalabilidade.

CUSTOMIZAÇÃO DA SOLUÇÃO

Configuração de modelos de IA sob medida, treinados com os dados da organização para atender às demandas específicas do processo.

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS EXISTENTES

Os agentes autônomos interagem perfeitamente com as plataformas, processos e fluxos de trabalho já existentes.

TESTES EM ESCALA REAL

Execução de testes robustos para validar desempenho, segurança e estabilidade da solução.

04 **SUORTE À OPERAÇÃO**

Após a implementação, oferecemos suporte contínuo para maximizar os resultados e garantir que a solução evolua com as necessidades do negócio.

TREINAMENTO DA EQUIPE

Capacitação dos colaboradores para operar e extrair o máximo valor da solução implementada.

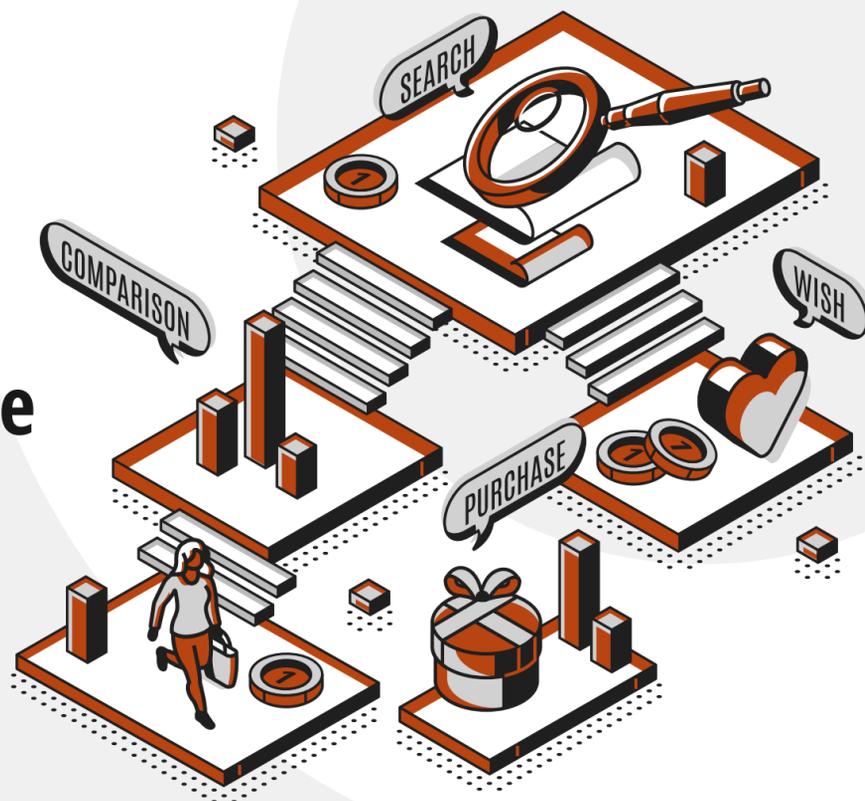
OBSERVABILIDADE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES

Monitoramento constante do desempenho dos agentes autônomos e aplicação de melhorias e atualizações conforme necessário.

EVOLUÇÃO E ESCALABILIDADE

Identificação de novas oportunidades de aplicação dos agentes autônomos em outras áreas da organização, expandindo o impacto da solução.

08 Como medir resultados da implementação de Agentes de IA?



MÉTRICAS DE NEGÓCIO (KPIs DE ALTO NÍVEL)


REDUÇÃO DE CUSTOS

Analisar o antes e depois da adoção dos agentes autônomos, levando em conta gastos com mão de obra, retrabalho ou recursos que foram automatizados.


RECEITA OU FATURAMENTO ADICIONAL

Verificar se houve aumento de vendas, up sell/ cross-sell ou aumento de conversões.


PRODUTIVIDADE

Medir a quantidade de tarefas concluídas e taxa de erros em um dado período e comparar com o cenário anterior.


RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO (ROI)

Calcular se o aumento de receita ou a redução de custos supera os gastos de implementação, manutenção e evolução do agente.

SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS



SATISFAÇÃO DO CLIENTE (NPS, CSAT)

Se o agente autônomo atua diretamente com o público (como um chatbot ou ferramenta de recomendação), pode-se medir o Net Promoter Score (NPS) ou índices de satisfação.



FEEDBACK DE COLABORADORES

Quando o agente é usado para suporte interno ou interação direta com o time, é importante medir o quanto as equipes sentem que a solução melhora o dia a dia ou facilita tomadas de decisão.



ÍNDICE DE ADOÇÃO

Quantas pessoas realmente usam e confiam no agente autônomo após ele ser disponibilizado.

QUALIDADE DO PROCESSO E CONFIABILIDADE



QUALIDADE DOS RESULTADOS

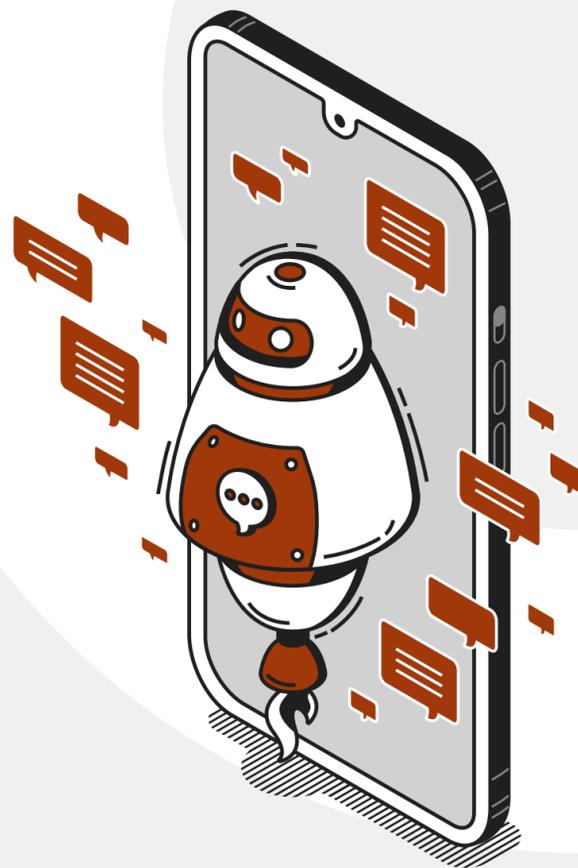
Em tarefas de automação de processos, quantas exceções ou retrabalhos são necessários depois que o agente de IA faz sua parte?



COMPLIANCE E CONFORMIDADE LEGAL

Monitorar se o agente de IA atua de acordo com normas (LGPD, GDPR etc.) e não gera riscos de penalidades.

09 O Futuro da automação e sua empresa



A automação, impulsionada por agentes de IA, está cada vez mais integrada nos processos de negócios, transformando a forma como as empresas operam.

INCORPORAÇÃO PROFUNDA COM SISTEMAS DE AGENTES

O futuro da automação está na criação de Sistemas de Agentes, onde **múltiplos agentes autônomos trabalham de forma coordenada para otimizar operações complexas**, podendo chegar, inclusive, no nível da gestão estratégica das empresas.

Esses sistemas vão além de automatizar tarefas específicas, eles serão **capazes de interagir uns com os outros e tomar decisões estratégicas baseadas em dados em tempo real**. Isso permitirá maior eficiência e adaptabilidade.

REQUALIFICAÇÃO E MUDANÇA NO PERFIL DE TRABALHO

Com a automação evoluindo rapidamente, o perfil de trabalho sofrerá mudanças significativas. **Profissionais precisarão se requalificar** para lidar com tecnologias avançadas, focando em funções de maior valor estratégico. Tarefas repetitivas e manuais serão delegadas a agentes de IA, enquanto **os colaboradores humanos se concentrarão em funções criativas, analíticas e de tomada de decisão**.

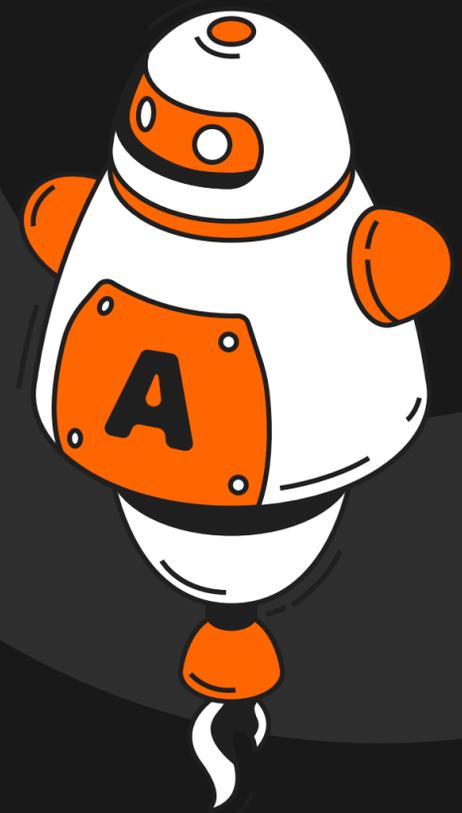
A AUTOMAÇÃO COMO ALICERCE ESTRATÉGICO

A IA e a automação deixarão de ser vistas como projetos pontuais e isolados, elas se tornarão **alicerces estratégicos**, essenciais para a inovação, competitividade e criação de valor. Empresas que abraçarem essa visão conseguirão:

- Definir novas formas de trabalhar, integrando a colaboração entre humanos e agentes autônomos.
- Criar valor sustentável, desenvolvendo soluções personalizadas e experiências enriquecedoras para os clientes.
- Competir de forma mais eficiente no mercado, utilizando dados e análises preditivas para tomar decisões mais rápidas e assertivas.

As organizações que adaptarem suas estratégias para incluir a automação em seu núcleo operacional não apenas se manterão relevantes, mas também estarão um passo à frente no mundo dos negócios.

Descubra o Poder dos Agentes de IA para prosperar os seus Negócios com o Agentic Now!



Na Softo, nossos especialistas em IA estão prontos para oferecer soluções customizadas com **agentes de inteligência artificial**, prontos para atuar como parceiros digitais.

Aproveite o potencial dos agentes de IA para:

01

AUTOMATIZAR
PROCESSOS
COMPLEXOS;

02

OBTER INSIGHTS
ESTRATÉGICOS EM
TEMPO REAL

03

AUMENTAR A
EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

04

MITIGAR RISCOS E
PREVER CENÁRIOS

agentic
now The AI
Agents
Factory

Prosperere seu negócio com Soluções Customizadas da Softo!

A Softo é uma *software house* especializada no desenvolvimento de soluções sob medida. Combinando tecnologia de ponta, experts e uma abordagem ágil, ajudamos empresas a transformar desafios complexos em inovações impactantes.

Além disso, **integramos agentes de IA para trazer inteligência e automação às suas soluções**, elevando a eficiência e gerando novas oportunidades para o seu negócio.

Agende uma consulta gratuita e descubra como os agentes de IA podem se tornar aliados estratégicos para o crescimento do seu negócio.

ENTRE EM CONTATO:

GET-IN-TOUCH@SOF.TO

sof.to