

Seu primeiro agente autônomo:

O que fazer, evitar e medir para ter
resultado real com IA na sua empresa



softo

INSIGHT 1

Antes de tudo: IA que funciona resolve problemas reais, não cria fluxos genéricos

É comum empresas começarem por onde é mais "legal", montar chatbots, mas os casos que deram certo começaram diferente: com problemas concretos, mapeados.

Pergunta Certa: Qual tarefa operacional, se feita por um agente, liberaria tempo e aumentaria eficiência?

INSIGHT 2

Como saber se uma tarefa pode virar um agente de IA?

Use este checklist rápido. Se a resposta para a maioria das perguntas for “**sim**”, então **há potencial** para automatizar essa tarefa com um agente:

CRITÉRIO	POR QUE ISSO IMPORTA?	POTENCIAL PARA VIRAR AGENTE
<input checked="" type="checkbox"/> A tarefa acontece com frequência (diária ou semanal).	Quanto mais recorrente, maior o ganho com automação.	Alto
<input checked="" type="checkbox"/> Envolve buscar, analisar e agir com base em dados repetitivos.	Agentes são ótimos em lidar com padrões de dados.	Alto
<input checked="" type="checkbox"/> Pode ser descrita como um objetivo claro e específico.	Agentes funcionam melhor com metas bem definidas.	Médio
<input checked="" type="checkbox"/> As decisões seguem regras ou lógica compreensível.	Isso facilita a modelagem do comportamento do agente.	Alto
<input checked="" type="checkbox"/> O agente teria acesso às ferramentas necessárias (planilhas, CRM, etc).	A automação só é possível se o agente puder interagir com os sistemas envolvidos.	Médio

INSIGHT 3

Quais áreas são mais maduras para começar?

Com base em projetos reais no mercado e no histórico da Softo, estas são **as áreas mais comuns para início de implantação:**

VENDAS

(Pré ou Pós-venda)

AGENTE QUE GERA E QUALIFICA LEADS COM BASE EM ICP



ATUALIZA PIPELINE NO CRM

EXECUTA CADÊNCIA DE E-MAILS COM FOLLOW-UPS INTELIGENTES



OPERAÇÕES / BACKOFFICE



AGENTE QUE CONSOLIDA RELATÓRIOS DE PERFORMANCE



VALIDA DADOS ENTRE PLANILHAS E FERRAMENTAS

ALERTA ANOMALIAS OU GARGALOS ANTES DE VIRAREM PROBLEMA

ATENDIMENTO / SUPORTE



APRENDE COM
FEEDBACKS E
EVOLUI A CADA
SEMANA

RESOLVE CASOS
SIMPLES E SOLICITA
AJUDA HUMANA APENAS
QUANDO NECESSÁRIO

AGENTE TREINADO COM
FAQ, HISTÓRICOS E BASE
INTERNA



Esses casos são replicáveis, tecnicamente viáveis e não exigem revolução digital para começar.

INSIGHT 4

Erros comuns que você pode evitar

✘ QUERER “AUTOMATIZAR TUDO DE UMA VEZ”

Comece com uma dor clara. O escopo limitado garante que o agente aprenda, entregue valor e evolua com segurança.

✘ IGNORAR A ETAPA DE MAPEAMENTO DO PROCESSO

Antes de programar qualquer agente, é preciso entender como a tarefa funciona hoje, onde ela começa, onde termina, e o que pode ser otimizado.

✘ NÃO DEFINIR UM OBJETIVO MENSURÁVEL

Agentes funcionam melhor quando têm um **critério de sucesso**: reuniões marcadas, relatórios entregues, dados atualizados. “Melhorar a operação” é vago.

✘ TRATAR COMO PROJETO TÉCNICO ISOLADO

Projetos que funcionam envolvem **gente + contexto + tecnologia**. O time precisa estar envolvido e enxergar o valor da IA como aliada, não ameaça.

INSIGHT 5

Como medir se o agente está funcionando?

A Softo propõe que o primeiro agente entregue valor em até 90 dias. Para isso, definimos metas junto ao cliente como:

TEMPO POUPADO
POR SEMANA



TAREFAS
EXECUTADAS
SEM ERRO
HUMANO



REDUÇÃO NO
TEMPO DE
ATENDIMENTO
OU RESPOSTA

LIBERAÇÃO DA
EQUIPE PARA
TAREFAS DE
MAIOR VALOR



VOLUME DE
TAREFAS
CONCLUÍDAS
PELO AGENTE



Essas métricas são rastreadas desde o primeiro dia, o que transforma o projeto em **investimento com retorno claro, não aposta em tecnologia.**

Comece certo com a Softo

Na Softo, criamos agentes de ia, com foco em retorno prático e integração real com a sua operação.

- ✔ **DIAGNÓSTICO GRATUITO COM ESPECIALISTAS EM IA APLICADA**
- ✔ **MAPEAMENTO DETALHADO DO SEU PROCESSO ATUAL**
- ✔ **CRIAÇÃO DE AGENTE COM ARQUITETURA VALIDADA**
- ✔ **ENTREGA FUNCIONAL EM ATÉ 90 DIAS, COM ACOMPANHAMENTO**

Agende uma conversa com nosso time e veja onde seu primeiro agente pode começar a operar.

IA ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS QUE NÃO PODEM MAIS OPERAR COMO ANTIGAMENTE.

softo

get-in-touch@sof.to